



LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN FAKULTAS TEKNIK

**Atas Hasil Audit Mutu Internal
Pusat Penjaminan Mutu UNG Tahun 2020**

**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2021**

**LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) pada sembilan program studi di Fakultas Teknik maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Fakultas Teknik. Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Fakultas teknik. Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Gorontalo, Januari 2021

Dekan

Dr. Sardi Salim, M.Pd.
FAKULTAS TEKNIK

I. PENDAHULUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo merupakan rapat yang dilakukan oleh seluruh manajemen Fakultas Teknik UNG secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan, umpan balik dari *stakeholder*, hasil survei kepuasan *stakeholder*, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. RTM di lingkungan Fakultas Teknik merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. RTM di lingkungan Fakultas Teknik telah dilakukan secara berjenjang, dimulai dari tingkat program studi, fakultas, hingga universitas. Tindak lanjut dari RTM merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu. Luaran atau hasil dari RTM Fakultas Teknik berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

II. TUJUAN

Tujuan umum RTM Fakultas Teknik UNG adalah membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Tujuan khusus RTM Fakultas Teknik UNG adalah membahas tindak lanjut temuan AMI, hasil monitoring dan evaluasi serta hasil survey kepuasan stakeholder. RTM dilakukan untuk menentukan Langkah penyelesaian hal-hal yang masih lemah dan belum sesuai dengan standar mutu UNG. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

III. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka Fakultas Teknik UNG melaksanakan Rapat tinjauan manajemen dengan ruang lingkup meliputi temuan-temuan dalam pelaksanaan AMI, hasil monev, dan hasil survey kepuasan yang telah dilaksanakan oleh UPM dan GPM Program Studi.

IV. PELAKSANAAN

RTM dilaksanakan pada tanggal 12 Januari tahun 2021 yang dilaksanakan di ruang rapat Dekan dan dihadiri oleh unsur pimpinan Fakultas Teknik UNG (Dekan, Wakil Dekan, Kajur, Sekjur dan Kaprodi), Unit Penjaminan Mutu (UPM), Gugus Penjaminan Mutu (GPM), dan Tenaga Kependidikan di lingkungan FT UNG.

V. HASIL

Ringkasan Audit Mutu Internal (AMI) pada seluruh Program Studi di Fakultas Teknik yang dilaksanakan oleh Auditor Internal pada tahun 2020 terkait dengan pelaksanaan kegiatan akademik di Fakultas Teknik dapat disimpulkan beberapa hal sebagaimana tertuang pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Hasil Ringkasan AMI Tahun 2020

No	Kategori	Standar Dikti	Uraian Kondisi/Temuan
1.	OB	Standar Organisasi dan Pengelolaan Mutu Akademik Program Studi (Berbasis SPMI)	<ol style="list-style-type: none">Belum tersedia Laporan Kinerja Program Studi (LKPS) di masing-masing ProdiMasih sedikit Jumlah RPS yang terdokumentasi di masing-masing ProdiBelum tersedia SOP di tingkat Prodi
2.	OB	Standar Pengembangan, Pengelolaan dan Pelaksanaan Kurikulum	<ol style="list-style-type: none">Belum ada SK Tim Pengembang Kurikulum ProdiBelum maksimal penyusunan CPL dan CPMK berbasis KKNi dan OBEBelum ada analisis dan pemantauan terhadap soal UTS dan UAS yang dilaksanakan oleh Prodi
3.	OB	Standar Isi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none">Belum ada kajian secara sistematis terhadap kedalaman dan keluasan materi pembelajaran yang mendukung ketercapaian CPL dan CPMKProdi belum memiliki MK Penciri Prodi yang selaras dengan visi dan misi ProdiAnalisis struktur kurikulum yang mendukung profil lulusan belum maksimal diwujudkan sebagai cerminan implementasi OBE dan KKNi
4.	OB	Standar Perencanaan Proses Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none">RPS belum di evaluasi sesuai format terbaru yang tersediaPendistribusian RPS kepada mahasiswa belum sepenuhnya dilakukan oleh dosen di ProdiBelum ada bukti pembahasan ataupun pengembangan RPS oleh Tim Teaching di ProdiRPS yang menerapkan pembelajaran Case Method dan Project Based Learning masih sangat sedikit
5.	OB	Standar Pelaksanaan Proses Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none">Proses pembelajaran telah dilakukan sesuai jumlah pertemuan (16 kali), tetapi dalam evaluasi/pengecekan tidak dapat terdeteksi secara maksimalBelum ada kegiatan penelitian, pengabdian maupun kegiatan kurikuler yang diterapkan dalam proses pembelajaran

			c. Tingkat keefektifan proses pembelajaran daring tidak secara maksimal terjabarkan dengan baik
6.	OB	Standar Penilaian Pembelajaran	a. Prinsip penilaian sudah terpenuhi, namun dalam transparansi masih terbatas dalam hal umpan balik b. Masih banyak dosen yang belum melaksanakan mekanisme penilaian dengan memberikan umpan balik kepada mahasiswa
7.	OB	Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran	Ketersediaan LCD di dalam ruang-ruang kelas masih kurang
8.	OB	Standar Pengelolaan Pembelajaran	a. Pembelajaran yang berlangsung belum menerapkan sistem PPEPP b. Pelaksanaan evaluasi pembelajaran hanya dilaksanakan pada saat rapat secara berkala c. Waktu rata-rata lama studi mahasiswa masih rendah

VI. REKOMENDASI TINDAK LANJUT

Tabel 2. Rencana Tindakan Perbaikan dari Hasil AMI tahun 2020

No.	Uraian Kondisi/Temuan	Rencana Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Pihak yang Bertanggung Jawab
1.	Belum tersedia Laporan Kinerja Program Studi (LKPS) di Prodi	Seluruh Prodi harus segera membuat LKPS	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
2.	RPS belum maksimal, Jumlah RPS yang terdokumentasi di Prodi masih sedikit	Prodi perlu segera menambah dokumentasi RPS dan melaksanakan workshop pengembangan RPS	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
3.	Belum tersedia SOP di tingkat Prodi	Prodi perlu segera membuat SOP Prodi	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
4.	Belum maksimal penyusunan CPL dan CPMK berbasis KKNI dan OBE	Prodi perlu menyelenggarakan workshop penyusunan CPL dan CPMK yang berbasis KKNI dan OBE	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
5.	Bahan ajar yang diimplementasikan dalam bentuk penelitian dan pengabdian belum terintegrasi dalam RPS	Prodi perlu segera memuat hasil penelitian dan pengabdian dosen ke dalam RPS	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
6.	Tingkat keefektifan proses pembelajaran belum ada evaluasi oleh Prodi	Prodi harus melakukan evaluasi dan pengecekan terhadap tingkat kehadiran dosen di dalam kelas	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
7.	Belum ada transparansi dan umpan balik dari hasil	Prodi perlu menyelenggarakan workshop terkait mekanisme penilaian	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi

	penilaian dosen terhadap mahasiswa	dan pemberian umpan balik kepada mahasiswa		
8.	LCD di dalam ruang kelas masih kurang	Prodi segera menambah fasilitas yang sangat dibutuhkan dalam proses pembelajaran	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi
9.	Pembelajaran yang berlangsung belum menerapkan PPEPP, Kegiatan evaluasi pembelajaran hanya dilakukan pada saat rapat secara berkala, dan waktu rata-rata lama studi mahasiswa masih rendah	Prodi perlu mengadakan workshop penjaminan mutu, dan Prodi juga perlu menerapkan berbagai strategi untuk mendorong mahasiswa selesai tepat waktu	2021	Kajur, Sekjur, Kaprodi

VII. PENUTUP

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah pelaksanaan kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika Fakultas Teknik dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi oleh Fakultas Teknik UNG. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.